

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

REGLEMENTATIONS APPLICABLES SUR LA VIE PRIVÉE ET LA PROTECTION DES DONNÉES

Urban Espora est conscient de l'importance de garantir le droit à la vie privée et à la protection des données des utilisateurs et, à cet égard, conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016, concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données (RGPD), ainsi que dans le respect de la législation nationale applicable en matière de protection des données, rapports ci-dessous sur les points suivants liés au traitement de données à caractère personnel par le biais de ce site web.

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données collectées via ce site Web est URBAN ESPORA SOCIEDAD LIMITADA (ci-après Urban Espora); NIF: B88104583; Adresse: Calle Manuel Vindel, 15 PC. 28240 Hoyo de Manzanares, Madrid; téléphone: 918 190 091; email: info@urbanespora.com.

OBJET DU TRAITEMENT ET NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Selon le formulaire que L'Utilisateur remplit dans chaque cas, les données peuvent être traitées aux fins suivantes:

- Newsletter / Communications commerciales: dans les cas où vous nous accordez votre consentement, conformément à l'article 21 de la loi sur les services de la société de l'information, nous utiliserons vos informations d'identification et de contact pour vous envoyer des informations sur l'actualité du site. page Web, nouvelles d'intérêt, promotions et offres de nos produits et services. Ces informations peuvent être envoyées par voie postale, téléphonique et / ou électronique. Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous vous enverrons des communications périodiques par e-mail, avec des informations sur les actualités et les événements liés à notre champ d'action.
- Contact: Les informations personnelles que vous nous avez fournies via le formulaire de contact activé sur le site Web ne seront traitées que pour adresser votre requête ou demande. Les informations collectées se limitent à l'identification et aux données de contact, ainsi qu'aux données relatives à la nature de la demande que vous nous envoyez.

VÉRITÉ DES INFORMATIONS CONTRIBUÉES

Toutes les informations fournies par L'Utilisateur doivent être vraies et exactes. À ces fins, l'intéressé garantit l'authenticité de toutes les données fournies en remplissant les formulaires correspondants. Dans tous les cas, L'Utilisateur sera seul responsable des déclarations fausses ou inexactes faites, ainsi que des dommages causés à Urban Espora ou à des tiers, pour les informations fournies.

BASER QUE LEGITIMS LE TRAITEMENT DES DONNÉES

La base qui légitime le traitement des données est le consentement et l'acceptation de L'Utilisateur dans chacune des sections dans lesquelles les informations personnelles sont collectées. L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

En ce qui concerne le traitement de données à des fins commerciales par des moyens télématiques, dans les cas où il existe une relation contractuelle préalable entre les parties, les communications portent sur des produits ou services liés à ceux précédemment demandés par la partie intéressée, et a donné la possibilité à L'Utilisateur de s'opposer au traitement de ses données en cochant la case non pré-marquée, le fondement qui légitime le traitement est basé sur les dispositions de l'article 21.2 de la loi 34/2002 du 11 Juillet, services de la société de l'information. Dans chaque communication commerciale envoyée à l'intéressé, il aura la possibilité d'exprimer son opposition à la réception de nouvelles communications.

CONSERVATION DES DONNÉES

- Destinataires des communications commerciales: les informations des destinataires des communications commerciales seront conservées indéfiniment sauf si L'Utilisateur demande le retrait lors de la réception de nouvelles communications. Dans ce cas, nous procéderons à la suppression de leurs données et nous les inclurons dans notre liste. Robinson afin d'éviter toute nouvelle expédition commerciale.

- Utilisateurs du formulaire de contact: les informations collectées via le formulaire de contact activé sur le site Web seront conservées pendant la période nécessaire pour répondre à la demande de consultation ou aux informations demandées par L'Utilisateur; par la suite, les données seront supprimées, sauf si la nature de la requête ou de la requête nécessite la conservation de vos informations à d'autres fins. Dans ce cas, nous vous informerons de la finalité du traitement, de la période de conservation et des destinataires des données, dans les termes correspondants.

EXERCICE DE DROITS

L'Utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles, de demander la correction de données inexactes ou, le cas échéant, de le supprimer lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins qui ont été collectées. L'Utilisateur peut demander la limitation du traitement de ses données, auquel cas Urban Espora ne les conservera que pour l'exercice ou la défense des réclamations. Dans certaines circonstances et pour des raisons liées à leur situation particulière, L'Utilisateur peut s'opposer au traitement de ses données. Dans ce cas, Urban Espora cessera de traiter les données, sauf pour des motifs légitimes, ou l'exercice ou la défense de réclamations éventuelles. Enfin, nous vous informons de votre droit de portabilité prévu dans le RGPD afin que vos données puissent être fournies au responsable du traitement indiqué par L'Utilisateur. Pour que ces droits prennent effet, L'Utilisateur peut envoyer un courrier électronique à info@urbanespora.com ou envoyer un courrier à l'adresse suivante: Calle Manuel Vindel, 15 h.p. 28240 Hoyo de Manzanares, Madrid.

Dans les cas où il considère que, lors du traitement de données par Urban Espora, les droits de la personne intéressée en matière de protection des données ont été violés, notamment lorsqu'ils n'ont pas obtenu satisfaction de l'exercice de leurs droits, L'Utilisateur peut présenter un message. réclamation devant l'autorité de contrôle de la protection des données compétente.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Urban Espora utilise des technologies adaptées à l'état de la technique pour protéger vos données et vos informations personnelles. Notre site Web est donc stocké sur des serveurs sécurisés, protégés contre les types d'attaques les plus courants. Cependant, nous vous rappelons qu'il n'existe pas de technologie invulnérable et que vous devez donc mettre les moyens à votre disposition pour maintenir le niveau de sécurité de vos données. Urban Espora a adopté des mesures techniques et organisationnelles garantissant la sécurité des données à caractère personnel et évitant leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé, en tenant compte de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et de la nature des données stockées. les risques auxquels ils sont exposés.

MÉDIAS SOCIAUX

Urban Espora a un profil dans certains des principaux réseaux sociaux d'Internet (Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn), étant responsable des contenus publiés. Urban Espora n'extrait en aucun cas des données extraites de réseaux sociaux, sauf si le consentement de l'utilisateur est expressément et expressément obtenu.

MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Urban Espora se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité pour l'adapter à la nouvelle législation ou à la jurisprudence, ainsi qu'aux pratiques de l'industrie. Dans ce cas, Urban Espora annoncera sur cette page les modifications introduites avec une anticipation raisonnable de sa mise en œuvre.